

nteressantLehrreichDynamikSpannendA
ollAngenehmIntensivFortschrittlichMod
nuzierenAnsprechendOrganisierenStru
räsentierenErfolgreichOrientierenZusan
einReferierenDiskutierenSprechenPlane
dVortragen **Denken am See** Interessant
eichZukunftsorientiertSpannendAnspru
enehmIntensivFortschrittlichModernKo
enAnsprechendOrganisierenInnovativSt
räsentierenErfolgreichOrientierenZusan
eferierenDiskutierenSprechenPlanenVo
enTeamarbeitErarbeitenInteressantLehr
endAnspruchsvollAngenehmIntensivFo
chModernKommunizierenAnsprechend
enStrukturiertDynamikPräsentierenErf
ntierenZusammenseinReferierenKursDis
prechenPlanenVortragenLernenErarbeit
antLehrreichSpannendAnspruchsvollAng
ensivFortschrittlichWorkshopModernKo
enAnsprechendOrganisierenPräsentierer
arbeitenKursInteressantLehrreichSpanne
pruchsvollAngenehmIntensivTeamarbei

Denken am See

Tagen am See

- Suchen Sie einen einmaligen, professionellen Tagungsort?
- Sind Ihnen Räume mit Tageslicht und atemberaubender Seesicht wichtig?
- Legen Sie Wert auf persönliche Betreuung im Hotel?
- Ist eine kreative, leichte und bekömmliche Küche massgebend für ein erfolgreiches Seminar?
- Möchten Sie Ihre Teilnehmer mit einem grosszügigen Hotelzimmer mit Seeblick und höchstem Standard verwöhnen?
- Spielt bei der Auswahl des Hotels die Klimatisierbarkeit der Seminarräume eine Rolle?
- Ist auch für Sie eine ausgeklügelte Dienstleistung nicht nur ein Schlagwort?

Dann sind Sie bei uns **im Haus am See mit etwas Mehr** in den richtigen Händen!



Denken am See

Das etwas Mehr

- *Mehr... bei uns bedeutet*
 - Flexibilität
 - Persönliche Gespräche
 - Wünsche verwirklichen
 - Erwartungen übertreffen

- *Mehr... erleben am See*
 - Hoteleigenes Strandbad
 - Wellness-Bereich mit Sauna, Dampfbad, Infrarotkabine und Sanarium
 - Mountainbikes
 - Tennisplatz im Freien
 - Joggingwege direkt ab Hotel
 - Hotel Party-Boot
 - Eisfeld direkt am See im Winter

- *Mehr... im Hermitage bieten*
 - Einmalige Lage direkt am Vierwaldstättersee
 - Ruhe – die Seele baumeln lassen
 - Sämtliche Räumlichkeiten mit Seesicht
 - Seeterrassen mit Stil

- *Mehr... für Ihr Geld*
 - 120 hoteleigene Parkplätze
 - Saisonale, frische und abwechslungsreiche Küche
 - Persönliche Betreuung
 - Klimatisierbare, grosszügige Seminarräume mit Seesicht
 - Seminarset mit Block/Kugelschreiber
 - Mineralwasser mit und ohne Kohlensäure à discrétion
 - Technische Grundausstattung ist inbegriffen
 - Doppelzimmer in Einzelnutzung mit Sicht auf See und Berge
 - Qualitätssicherung dank ISO
 - Kostenloses Public Wireless LAN auf dem ganzen Hotel-Areal
 - Nespresso Kaffeemaschinen & Teekoher auf allen Zimmern


HERMITAGE
Das Haus am See mit etwas Mehr

Denken am See

Aktivitäten rund um die Hermitage

- *Wellness-Bereich – Tanken Sie Energie!*
 - Im Hotel finden Sie unseren Wellness Corner mit Sauna, Dampfbad, Sanarium, Infrarotkabine sowie ... einer Fitnesssecke.
- *Fitnesssecke*
 - Im Wellnessbereich warten ein Rudergerät, ein Fahrrad sowie diverse Muskelaufbaugeräte auf Sie.
- *Mountainbike oder Kickboard*
 - Leihen Sie sich Ihr bevorzugtes Gerät aus und entdecken Sie auf diesem Weg die wunderschöne Umgebung. Unser Réceptionsteam berät Sie gerne.
- *Hotel Party-Boot*
 - Für ein paar Stunden Kapitän sein – unser Boot für 8 Personen lässt Sie den Vierwaldstättersee gediegen erkunden.
- *Tennisplatz*
 - Nutzen Sie die Anlage im Freien.
- *Jogging*
 - Abschalten und loslaufen... herrliche Wege direkt am See oder durch den schönen Meggerwald.
- *Hoteleigenes Strandbad*
 - Gönnen Sie sich eine Erfrischung im kühlen See. Liegestühle und Tücher stehen für unsere Gäste kostenlos zur Verfügung.



Denken am See

- *Barbecue im Seegarten*
 - Von Mitte Mai bis Anfang September ist unser exklusives Buffet im Park direkt am See für Sie geöffnet. Gerne verwöhnen wir Sie an schönen Tagen unter freiem Himmel mit Grillspezialitäten à discrétion.

- *Hotelbar mit Seeterrasse*
 - Entspannen Sie sich an unserer Hotelbar und geniessen Sie den schönsten Sonnenuntergang auf unserer Terrasse.

- *Fondue Chinoise à discrétion*
 - In den Wintermonaten verwöhnen wir Sie abends mit der Hausspezialität im Restaurant Hermitage: Buchen Sie schon heute!


HERMITAGE
Das Haus am See mit etwas Mehr

Seeburgstrasse 72, Postfach, CH-6000 Luzern 15, Telefon +41 (0)41 375 81 81, Telefax +41 (0)41 375 81 82
www.hermitage-luzern.ch welcome@hermitage-luzern.ch

Denken am See

Aktivitäten in der Umgebung

- *Verkehrshaus und IMAX*
 - Lehrreich und spannend...dort finden Sie 3'000 einzigartige Sammlungsstücke auf 40000m² über Verkehr und Kommunikation. Seine Attraktionen - dazu gehören auch das einzige IMAX Filmtheater in der Schweiz, das Planetarium, das multimediale Nautirama, das Cosmorama und seine Laser-Contact-Show und vieles mehr - garantieren ein unvergessliches Erlebnis.
- *Stadtführungen aller Art*
 - Sie erfahren Wichtiges, Witziges und Wahres über die Geschichte Luzern, über Kirchen, Brücken, Erker, Gassen, Türme und natürlich über das Wahrzeichen Luzerns, die Kappelbrücke. Unter kompetenter Leitung zeigen Ihnen die Luzerner Insider die Sehenswürdigkeiten und Geschichtsträger der Leuchtenstadt.
- *Glasi Hergiswil*
 - Entdecken Sie die Kunst der Glasbläserei. Die handwerkliche Tradition wurde neu belebt und mit neuem Design verbunden. Im Glasi Museum wird die Geschichte der Glasi und des Glases in einer eindrücklichen Inszenierung dreidimensional dargestellt. Anschliessend finden Sie Zeit, um im Laden der Glasi Hergiswil zu schmökern.
- *Atemberaubendes Gipfelpanorama*
 - Der Pilatus, das markante Wahrzeichen von Luzern, lädt zur unvergesslichen „Goldenen Rundfahrt“ ein. Eine einzigartige Rundreise mit dem Schiff, der steilsten Zahnradbahn der Welt sowie Gondel und Luftseilbahn. Herrlich ist der atemberaubende Blick über die Alpen. Gerne steht Ihnen unser Réceptions-Team für weitere Auskünfte zur Verfügung.


HERMITAGE
Das Haus am See mit etwas Mehr

Denken am See

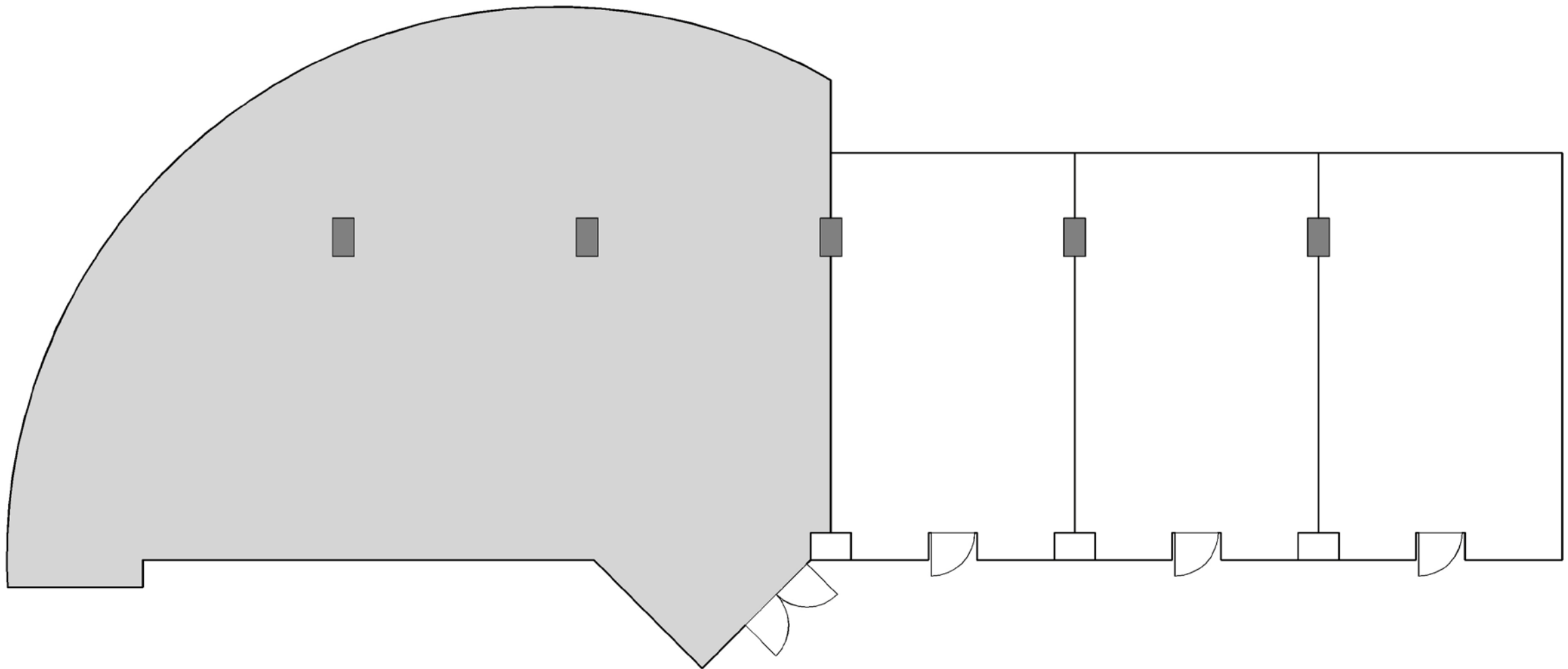
- *Minigolf*
 - Geniessen Sie ein paar erholsame Stunden beim Minigolf mit 18 aufregenden Bahnen. Viel Spass bieten auch 8 Töggelikästen, 3 Billard- und 3 Tischtennistische. Vom Seehotel Hermitage einfach in den Bus Nr. 24 einsteigen und 5 Minuten bis zur Haltestelle „Verkehrshaus“ fahren.
- *Kletterpark und Rodelbahn*
 - Besuchen Sie den Kletterpark auf unserem Hausberg Pilatus. Das ist mit Sicherheit ein spannendes Erlebnis und fördert die Konzentration mal auf eine ganz andere Art und Weise. Oder wie wäre es mit einer Runde „Rodeln“? Auch das ist möglich, direkt neben dem Kletterpark inmitten Wiesen und Berge.
- *Golfplätze*
 - In nur knapp 35 Minuten erreichen Sie vier traumhaft schöne und anspruchsvolle Golfplätze, wo Sie Ihr Handicap unter Beweis stellen können.
- *Schifffahrten auf dem See*
 - Fajitas am Abend oder lieber Fondue? Torten von der Konditorei Heini oder einfach nur eine schöne Rundfahrt? Auf dem Vierwaldstättersee erwarten Sie unvergessliche Eindrücke und Momente. Die SGV Reservierungsabteilung lässt keine Wünsche unerfüllt.
- *Urchiges Muotathal*
 - Geniessen Sie Natur pur im Moutathal. Machen Sie eine Rundfahrt im Hundeschlitten und lassen Sie sich vom Husky-Fieber anstecken. Lernen Sie mehr über das Leben unserer Vorfahren bei einer Schneeschuhwanderung oder tauchen Sie in die Welt der Eskimos beim Iglubau.

HERMITAGE

Das Haus am See mit etwas Mehr

Kapazität Salle des Etoiles

Sitzungsraum mit Sicht auf See und Berge, klimatisiert



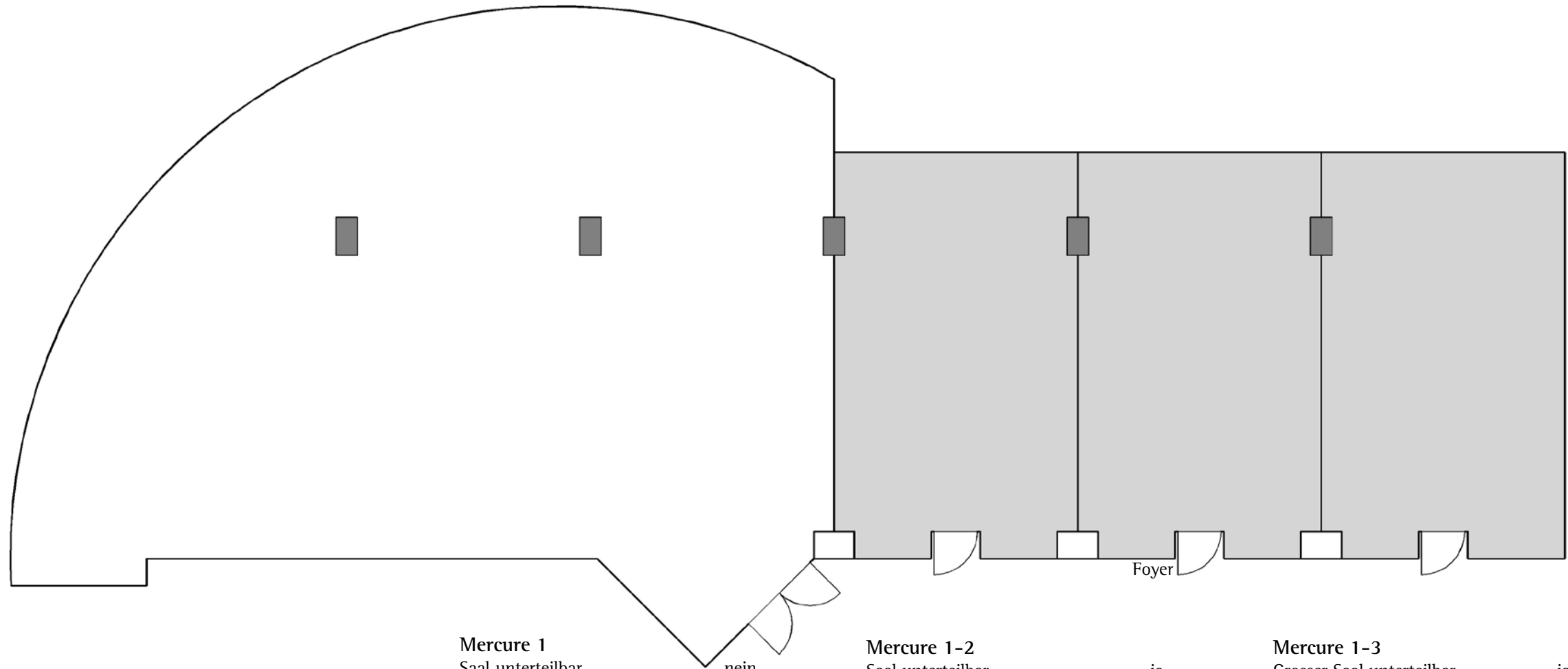
Grosser Saal unterteilbar	nein
Fläche, m ²	155
Höhe, m	2.7
Breite, m	10.2
Länge, m	15.2
Konzert, ohne Bühne/Podium	120
Seminar, ohne Bühne/Podium	60
Bankett, ohne Bühne/Podium	90
U-Form, geschlossen	40
U-Form, aussen	35
Blocktisch	-

HERMITAGE

Das Haus am See mit etwas Mehr

Kapazität Mercure 1-3

Sitzungsräume mit Sicht auf See und Berge, klimatisiert



Mercure 1

Saal unterteilbar	nein
Fläche, m ²	34
Höhe, m	2.7
Breite, m	4.5
Länge, m	7.5
Konzert, ohne Bühne/Podium	20
Seminar, ohne Bühne/Podium	12
Bankett, ohne Bühne/Podium	20
U-Form, geschlossen	14
U-Form, aussen	12
Blocktisch	12

Mercure 1-2

Saal unterteilbar	ja
Fläche, m ²	68
Höhe, m	2.7
Breite, m	9.0
Länge, m	7.5
Konzert, ohne Bühne/Podium	40
Seminar, ohne Bühne/Podium	24
Bankett, ohne Bühne/Podium	40
U-Form, geschlossen	22
U-Form, aussen	20
Blocktisch	16

Mercure 1-3

Grosser Saal unterteilbar	ja
Fläche, m ²	102
Höhe, m	2.7
Breite, m	13.5
Länge, m	7.5
Konzert, ohne Bühne/Podium	80
Seminar, ohne Bühne/Podium	45
Bankett, ohne Bühne/Podium	60
U-Form, geschlossen	35
U-Form, aussen	30
Blocktisch	25

HERMITAGE

Das Haus am See mit etwas Mehr

Seeburgstrasse 72, Postfach, CH-6000 Luzern 15, Telefon +41 (0)41 375 81 81, Telefax +41 (0)41 375 81 82
www.hermitage-luzern.ch welcome@hermitage-luzern.ch

Kapazität Soleil

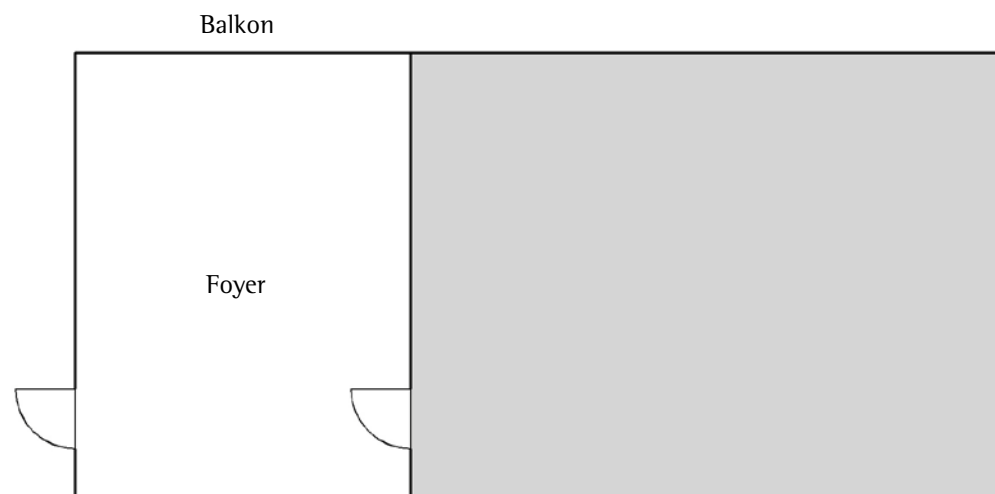
Sitzungsraum mit Sicht auf See und Berge, klimatisiert



Grosser Saal unterteilbar	-
Fläche, m ²	90
Höhe, m	2.7
Breite, m	6
Länge, m	15
Konzert, ohne Bühne/Podium	50
Seminar, ohne Bühne/Podium	40
Bankett, ohne Bühne/Podium	-
U-Form, geschlossen	36
U-Form, aussen	30
Blocktisch	-

Kapazität Ciel

Sitzungsraum mit Sicht auf See und Berge, klimatisiert



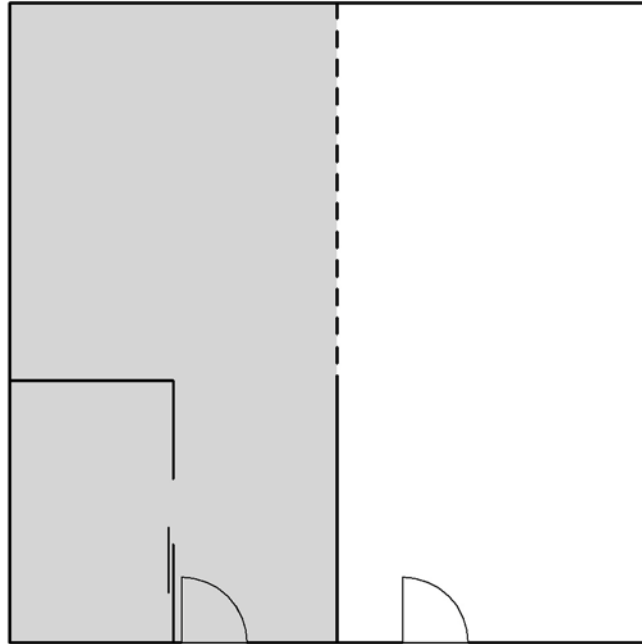
Grosser Saal unterteilbar	-
Fläche, m ²	48
Höhe, m	2.7
Breite, m	6
Länge, m	8
Konzert, ohne Bühne/Podium	30
Seminar, ohne Bühne/Podium	18
Bankett, ohne Bühne/Podium	-
U-Form, geschlossen	15
U-Form, aussen	15
Blocktisch	15


HERMITAGE

Das Haus am See mit etwas Mehr

Kapazität Venus 1

Sitzungsraum mit Tageslicht ohne Seesicht

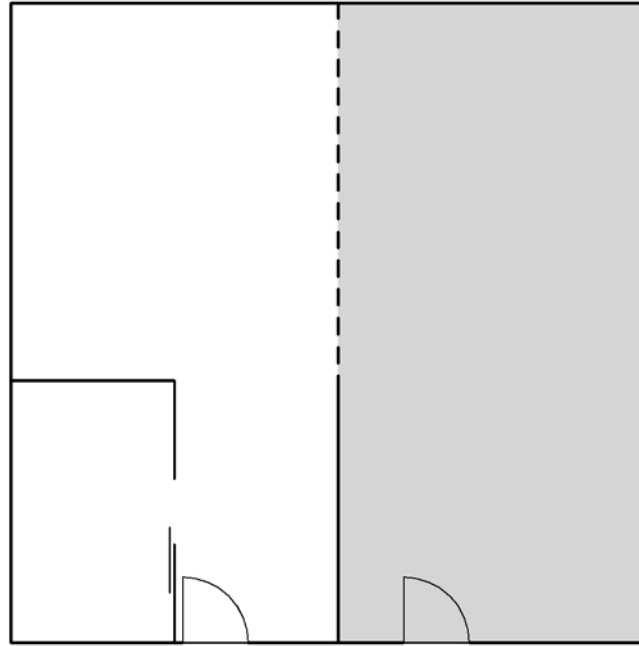


Venus 1

Saal unterteilbar	nein
Fläche, m ²	24 (30)
Höhe, m	2.4
Breite, m	7.8
Länge, m	5
Blocktisch	6

Kapazität Venus 2

Sitzungsraum mit Tageslicht ohne Seesicht

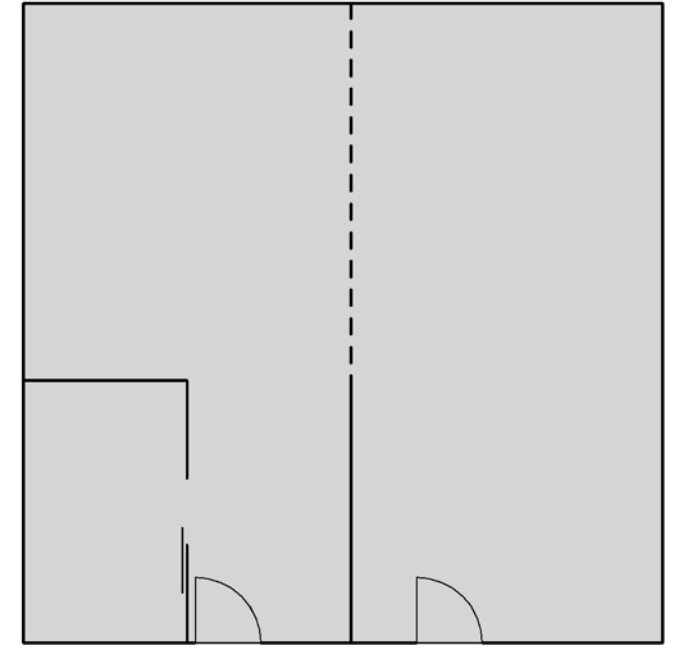


Venus 2

Saal unterteilbar	nein
Fläche, m ²	30
Höhe, m	2.4
Breite, m	7.8
Länge, m	5
Blocktisch	10

Kapazität Venus 1+2

Sitzungsraum mit Tageslicht ohne Seesicht



Venus 1+2

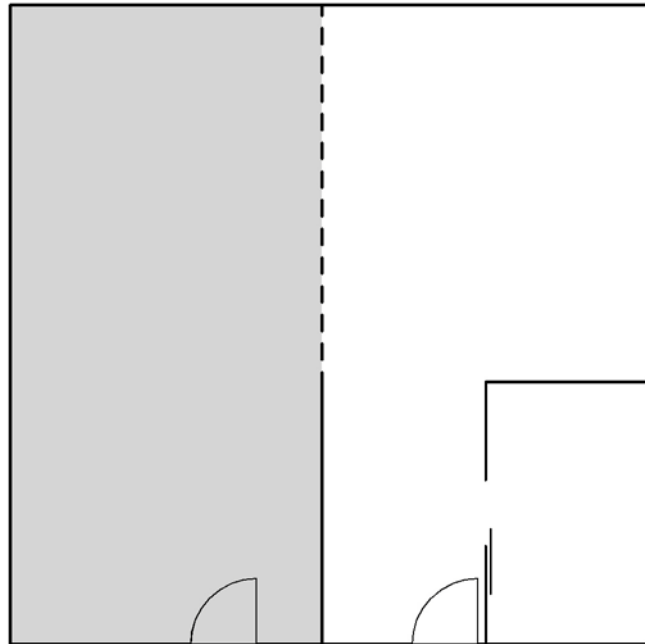
Saal unterteilbar	ja
Fläche, m ²	60
Höhe, m	2.4
Breite, m	7.8
Länge, m	10
Blocktisch	16
Konzert, ohne Bühne/Podium	20

HERMITAGE

Das Haus am See mit etwas Mehr

Kapazität Orion 1

Sitzungsraum mit Tageslicht ohne Seesicht

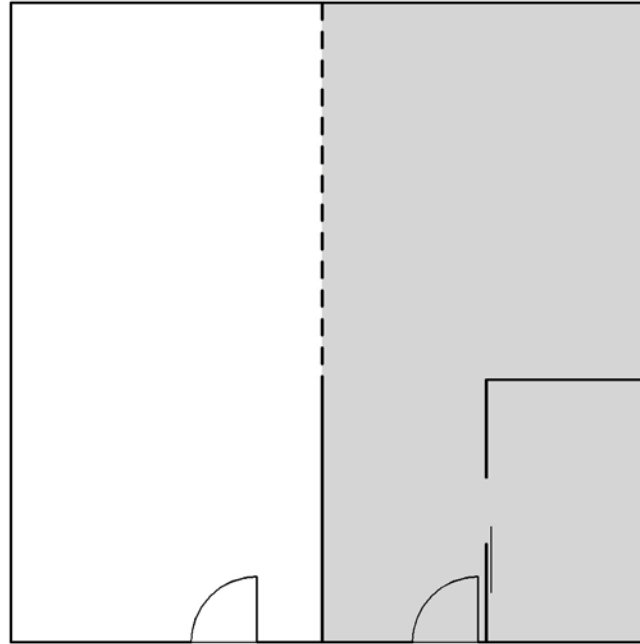


Orion1

Saal unterteilbar	nein
Fläche, m ²	30
Höhe, m	2.4
Breite, m	7.8
Länge, m	5
Blocktisch	10

Kapazität Orion 2

Sitzungsraum mit Tageslicht ohne Seesicht

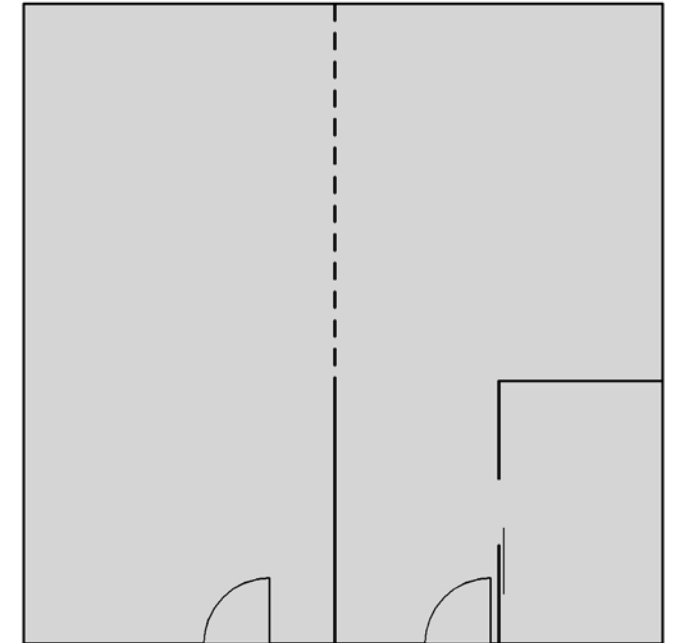


Orion2

Saal unterteilbar	nein
Fläche, m ²	24 (30)
Höhe, m	2.4
Breite, m	7.8
Länge, m	5
Blocktisch	6

Kapazität Orion 1+2

Sitzungsraum mit Tageslicht ohne Seesicht



Orion 1+2

Saal unterteilbar	ja
Fläche, m ²	54 (60)
Höhe, m	2.4
Breite, m	7.8
Länge, m	10
Blocktisch	16
Konzert, ohne Bühne/Podium	20

HERMITAGE

Das Haus am See mit etwas Mehr

Denken am See

Seminarkonditionen 2012

	Vollpensions- pauschale	Halbpensions- pauschale	Tagespauschale
2-Gang-Auswahl-Lunch	✓	✓	✓
3-Gang-Auswahl-Dinner	✓		
Doppelzimmer zur Einzelbelegung mit Seesicht	✓	✓	
Frühstücksbuffet	✓	✓	
2 Sorten Mineral im Plenum	✓	✓	✓
Plenum mit Seesicht und Klimaanlage	✓	✓	✓
Grundtechnik			
1 Flipchart	✓	✓	✓
1 Leinwand	✓	✓	✓
1 Pinnwand	✓	✓	✓
1 Moderationskoffer	✓	✓	✓
1 Seminarwagen (Beamer, Audioanlage, Drucker)	✓	✓	✓
Seminarset mit Block und Schreiber	✓	✓	✓
2 wechselnde Kaffeepausen	✓	✓	✓
1 Gruppenraum ab 25 Gästen gratis	✓	✓	
Dezember - Februar	Fr. 280.-	Fr. 260.-	Fr. 98.-
März - November	Fr. 330.-	Fr. 310.-	Fr. 98.-
Weekend (SA/SO)	Fr. 280.-	Fr. 260.-	Fr. 98.-

- Preise pro Person inklusive MwSt. und Service. Zuzüglich ortsübliche Kurtaxen.
- Aufpreis für Dessert zum Lunch CHF 6.- pro Gast

GRATIS W'LAN auf unserem Hotelareal sowie Highspeed Internetzugang in den Hotelzimmern.

NEU sind alle Hotelzimmer (Classic-Premium) mit Nespresso-Kaffeemaschinen & Teekochern ausgestattet.


HERMITAGE
Das Haus am See mit etwas Mehr

Denken am See

Infrastruktur

In den Tagespauschalen und in den Seminarpauschalen sind als Grundtechnik inbegriffen: unser Seminarwagen (mit Hotelbeamer, Audioanlage, Drucker), 1 Flipchart, 1 Pinnwand, 1 Hellraumprojektor (auf Anfrage) sowie 1 Leinwand inbegriffen.

Zusätzliche Technik

- Lautsprecherboxen CHF 40.-
- Farb-TV und Video/DVD-Recorder CHF 90.-
- Flipchart CHF 30.-
- Pinnwand CHF 30.-
- zusätzlicher Hotelbeamer für Doppelprojektion CHF 100.-
- Mikrophon (Knopf-, Funk- oder Headset) inkl. Mischer CHF 250.-
- Videokamera auf Anfrage
- Fotokopien schwarz/weiss CHF 0.50 pro Kopie
in Farbe CHF 1.00 pro Kopie
- Folienkopie schwarz/weiss CHF 1.- pro Kopie
in Farbe CHF 2.- pro Kopie

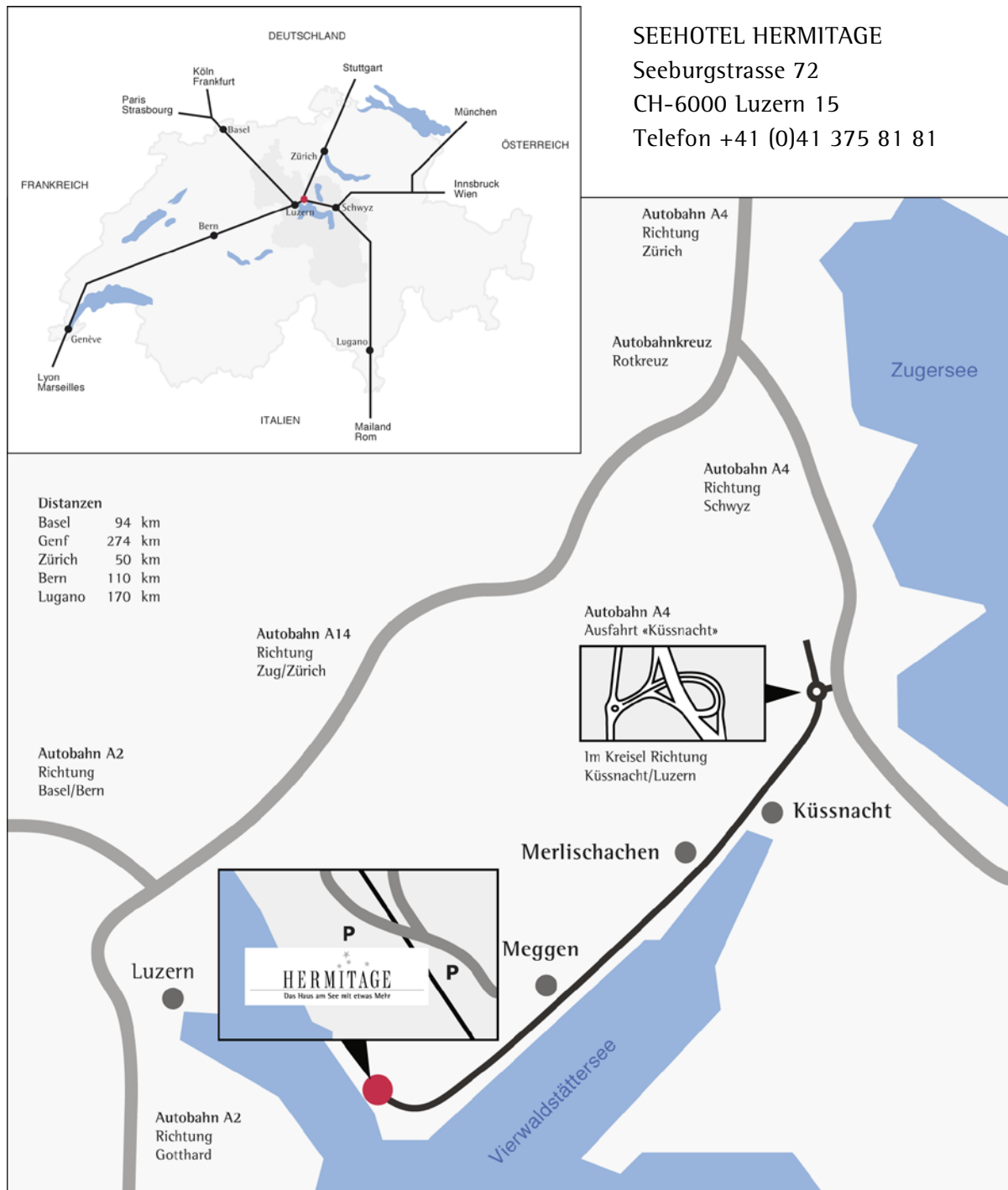
Die Miete ist pro Stück und pro Tag zu verstehen.

GRATIS W'lan auf unserem Hotelareal sowie Highspeed Internetzugang in den Hotelzimmern



Denken am See

Anfahrtsweg



SEEHOTEL HERMITAGE

Seeburgstrasse 72

CH-6000 Luzern 15

Telefon +41 (0)41 375 81 81

HERMITAGE
Das Haus am See mit etwas Mehr

Seeburgstrasse 72, Postfach, CH-6000 Luzern 15, Telefon +41 (0)41 375 81 81, Telefax +41 (0)41 375 81 82
www.hermitage-luzern.ch welcome@hermitage-luzern.ch

Denken am See

Anfahrtsweg

Anfahrt von Zürich (50 km)

Autobahn A4 Richtung Luzern/in Rotkreuz
Richtung Gotthard Ausfahrt Küssnacht, Hauptstrasse nach Luzern

Anfahrt von Basel (94 km)

Autobahn A2 Richtung Luzern, Ausfahrt Luzern Zentrum,
Richtung Verkehrshaus/Küssnacht

Anfahrt von Lugano (170 km)

Autobahn A2 Richtung Basel, Ausfahrt Luzern Zentrum,
Richtung Verkehrshaus/Küssnacht

Anfahrt von Genf (274 km)

Autobahn A1 und A12 Richtung Bern/Olten, ab Olten A2 nach Luzern,
Ausfahrt Luzern Zentrum, Richtung Verkehrshaus/Küssnacht

Anfahrt mit öffentlichen Verkehrsmitteln

4 km vom Hauptbahnhof SBB Luzern,
Busverbindung zur Haltestelle «Hermitage», Bus Nr. 24

Route description

From/De Zürich

Highway/autoroute A4 direction of/au direction de Lucerne/Rotkreuz direction
Gotthard, exit/sortie Küssnacht, State Road to/route principale to Lucerne

From/De Bâle

Highway/autoroute A2 direction of/au direction de Lucerne,
exit/sortie Lucerne Centre, direction of/au direction de Verkehrshaus/Küssnacht

From/De Lugano

Highway/autoroute A2 direction of/au direction de Bâle,
exit/sortie Lucerne Centre, direction of/au direction de Verkehrshaus/Küssnacht

From/De Genève

Highway/autoroute A1 et A12 direction of/au direction de Berne/Olten,
A2 to/à Lucerne, exit/sortie Lucerne Centre,
direction of/au direction de Verkehrshaus/Küssnacht

Public transports

4 km from Lucerne main train station, bus service to busstop „Hermitage“,
with bus no 24. 4 km de Lucerne station centrale,
bus jusqu'à l'arrêt «Hermitage », bus 24


HERMITAGE

Das Haus am See mit etwas Mehr

Denken am See

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Seminar, Bankett, Konferenzen, Zimmerreservierungen

Die Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen als Veranstalter und dem Seehotel Hermitage (nachstehend Hermitage genannt).

1. Reservationen

Zwischen dem Veranstalter und der Hermitage kommt ein Vertrag zustande, wenn

- a. eine Offerte der Hermitage durch den Veranstalter schriftlich bestätigt wurde
- b. eine Anfrage des Veranstalters durch die Hermitage schriftlich rückbestätigt wurde

Änderungen des Vertragsinhaltes sind erst verbindlich, wenn sie durch die Hermitage schriftlich bestätigt wurden.

1.1 Offerten

Die Annahmefrist für Offerten der Hermitage beträgt 10 Tage, sofern keine andere Frist vereinbart wurde. Danach ist die Hermitage nicht mehr an die Offerte gebunden. Die Hermitage behält sich das Recht vor, aus wichtigen Gründen von einer Offerte zurückzutreten.

1.2 Optionen

Optionen sind für beide Parteien während der vereinbarten Optionsfrist verbindlich. Nach Ablauf der Optionsfrist behält sich die Hermitage das Recht vor, über die reservierten Daten und Leistungen zu verfügen. Wo nicht anders vereinbart, beläuft sich die Optionsfrist auf zwei Wochen.

2. Änderungen der Teilnehmerzahl

Der Veranstalter verpflichtet sich gegenüber der Hermitage Änderungen bezüglich der Teilnehmerzahl so früh wie möglich bekannt zu geben. Die Hermitage ist grundsätzlich bemüht, nicht in Anspruch genommene Reservationen anderweitig zu gleichen Bedingungen zu vergeben. Gelingt dies, werden dem Veranstalter keine Kosten verrechnet.

2.1 Die endgültige und verbindliche Teilnehmerzahl ist der Hermitage mindestens 3 Tage vor dem Veranstaltungstermin mitzuteilen. Diese Angabe bildet die Verrechnungsgrundlage. Nehmen mehr Teilnehmer als mitgeteilt an der Veranstaltung teil, wird die tatsächliche Teilnehmerzahl berechnet. Bei einer Reduzierung der Anzahl Teilnehmer um mehr als 5% gegenüber der verbindlich gemeldeten Teilnehmerzahl, werden dem Veranstalter für jeden nicht erschienenen Teilnehmer 100% der vereinbarten Leistungen verrechnet.

Denken am See

2.2 Bei einer Reduzierung der Teilnehmer um mehr als 10% gegenüber der in der Reservationsbestätigung vereinbarten Anzahl Teilnehmer, werden von der Hermitage folgende Kosten für jeden nicht erschienenen Teilnehmer in Rechnung gestellt:

- | | |
|-------------------------------------|----------------------------------|
| - bis 30 Tage vor dem Anlass | keine Kosten |
| - 29 bis 10 Tage vor dem Anlass | 50% der vereinbarten Leistungen |
| - 9 und weniger Tage vor dem Anlass | 100% der vereinbarten Leistungen |

Bei Absagen von Bankettanlässen wird die geleistete Vorauszahlung nicht rückerstattet.

3. Rücktritt durch den Veranstalter

3.1 Absagen von Veranstaltungen müssen der Hermitage möglichst frühzeitig und in schriftlicher Form mitgeteilt werden. Für Absagen von Banketten, Seminaren und Zimmerreservierungen ab 5 Zimmer gelten folgende Stornierungskosten:

- | | |
|--|----------------------------------|
| - 90 bis 60 Tage vor dem vereinbarten Termin | 30% der reservierten Leistungen |
| - 59 bis 30 Tage vor dem vereinbarten Termin | 60% der reservierten Leistungen |
| - 29 bis 8 Tage vor dem vereinbarten Termin | 90% der reservierten Leistungen |
| - 7 bis 0 Tage vor dem vereinbarten Termin | 100% der reservierten Leistungen |

3.2 Stornierungen von Reservationen bis zu 4 Zimmern sind bis 48 Stunden vor Ankunft ohne Kostenfolge für den Veranstalter möglich. Bei einer späteren Stornierung oder bei einer vorzeitigen Abreise wird 100% des vereinbarten Zimmerpreises für die erste / folgende Nacht des ursprünglich gebuchten Aufenthaltes in Rechnung gestellt.

3.3 Wurden die reservierten Leistungen (Menu und Getränke) noch nicht konkret festgelegt, so gilt CHF 100 pro Person als Berechnungsgrundlage.

4. Rücktritt durch Hermitage

4.1 Hat die Hermitage begründeten Anlass zur Annahme, dass die Veranstaltung oder das Arrangement den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit, den Ruf des Hotelbetriebes gefährden kann oder wurden die vereinbarten Anzahlungsmodalitäten gemäss Ziffer 8.1 dieser Geschäftsbedingungen durch den Veranstalter nicht eingehalten, so ist die Hermitage berechtigt, die Reservationsvereinbarung jederzeit entschädigungslos aufzulösen. Schadenersatzansprüche gegen die Hermitage kann der Veranstalter in allen Fällen nicht geltend machen.

5. Nutzungsdauer von Räumlichkeiten und Zimmern

5.1 Die Nutzungsdauer der Räumlichkeiten für den Veranstalter ist in der Offerte wie auch in der Reservationsbestätigung festgelegt. Ausserhalb dieser Zeiten kann die Hermitage jederzeit frei über die Räumlichkeiten verfügen.

Denken am See

5.2 Hotelzimmer sind bei Anreise in der Regel ab 15.00 Uhr bezugsbereit. Bei Abreise sind die Zimmer bis 10.00 Uhr freizugeben. Erfolgt die Rückgabe des Zimmers nach 10.00 Uhr kann das Hotel 50% des Zimmerpreises in Rechnung stellen. Bei einer Abreise nach 18.00 Uhr wird 100% des Zimmerpreises in Rechnung gestellt.

5.3 Reservierte Zimmer, die nicht bis spätestens 18.00 Uhr des Anreisetages bezogen werden, können durch die Hermitage anderweitig vergeben werden. Dies gilt nicht, sofern ausdrücklich eine spätere Ankunftszeit vereinbart, die Reservation mit einer Kreditkartennummer bestätigt oder eine Vorauszahlung geleistet wurde.

5.4 Abendveranstaltungen enden mit der offiziellen Polizeistunde um 00.30 Uhr. Bei Verlängerung der Veranstaltung über diese festgelegte Zeit, wird dem Veranstalter eine Verlängerungsgebühr von CHF 4 pro Person und Stunde der verbindlich gemeldeten Teilnehmerzahl gemäss Ziffer 2.1 dieser Geschäftsbedingungen verrechnet.

6. Saalmieten

Für Bankette werden in der Regel keine Saalmieten erhoben. Eine Verrechnung einer Saalmiete erfolgt, wenn die nachfolgenden Personenzahlen in den reservierten Räumlichkeiten unterschritten werden. Massgebend hierfür ist die 3 Tage vor dem Anlass durch den Kunden reservierte und die Hermitage bestätigte Personenzahl. Die Hermitage behält sich vor, bei Unterschreiten der Mindestpersonenzahl vor der Frist von 3 Tagen, die Säle in Grösse anzupassen und frei werdende Räume wieder zu verkaufen.

Mercures	weniger als 20 Personen	CHF 1'000
Etoiles	weniger als 50 Personen	CHF 1'500
Etoiles und Mercure 1	weniger als 80 Personen	CHF 1'750
Alle Säle	weniger als 100 Personen	CHF 3'000

7. Mitbringen von Speisen und Getränken

Das Mitbringen von Speisen und Getränken ist grundsätzlich nicht gestattet. Ausnahmen bedürfen einer schriftlichen Vereinbarung mit der Hermitage.

8. Zahlungsbedingungen

Rechnungen der Hermitage sind innerhalb von 10 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug fällig.

8.1. Die Hermitage behält sich die Anforderung einer Anzahlung von 50% der vereinbarten Leistungen oder einer anderen individuell vereinbarten Vorauszahlung vor. Bei Reservationen mit ausländischer Rechnungsadresse oder Reservationen aus dem Ausland kann eine Anzahlung von 100% der reservierten Leistungen beansprucht werden. Gerät der Veranstalter mit der Entrichtung der Anzahlung in Verzug, ist die Hermitage berechtigt gemäss Ziffer 4.1 dieser Geschäftsbedingungen vom Vertrag zurückzutreten. Die Anzahlung wird auf jeden Fall gemäss den Ziffern 3.1. bis 3.3. dieser Geschäftsbedingungen verrechnet.

Denken am See

9. Haftung

9.1 Die Hermitage haftet dem Kunden gegenüber bei absichtlicher oder grobfahrlässiger vertraglicher oder ausservertraglicher Schädigung. Der Verschuldensnachweis obliegt dem Kunden. Die Haftung für leichtfahrlässig verschuldeten Schaden sowie verschuldungsunabhängige Haftung ist wegbedungen.

9.2 Betreffend den vom Kunden, vom Veranstalter, von Referenten, Teilnehmern oder Dritten eingebrachten Sachen, Kleidern oder Materialien lehnt die Hermitage jede Haftung für Diebstahl und Beschädigung ab. Dies gilt auch für die auf den Hotelparkplätzen abgestellten Fahrzeuge.

9.3 Der Kunde haftet gegenüber der Hermitage für alle Beschädigungen und Verluste, die durch ihn bzw. seine Hilfspersonen, Gäste oder Teilnehmer verursacht werden, ohne dass die Hermitage dem Kunden ein Verschulden nachweisen muss.

9.4 Bei Drittleistungen handelt die Hermitage im Namen und auf Rechnung des Bestellers. Der Besteller haftet für Pflege und ordnungsgemässe Rückgabe und stellt die Hermitage frei von Ansprüchen.

9.5 Das Zünden von Feuerwerk ist nicht gestattet. Das Steigenlassen von Himmelslaternen erfordert die Zustimmung des Hotels Hermitage. Für allfällige Schäden und Forderungen von Dritten haftet in jedem Fall ausschliesslich der Veranstalter.

10. Anwendbares Recht / Gerichtsstand

Auf Reservationsvereinbarungen samt Allgemeinen Bestimmungen und allfälligen Zusatzvereinbarungen sowie auf die auf ihrer Grundlage geschlossenen Verträge ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Differenzen aus den vorliegenden Geschäftsbedingungen ist Luzern.

11. Schlussbestimmungen

11.1 Preisänderungen bleiben jederzeit vorbehalten

11.2 Änderungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftlichkeit.

Luzern, Juni 2011

Denken am See

Denken am See

Fernab von Hektik und Stress. Ideal zum Lernen und Lehren. Störungsfrei und konzentriert. Modernste Infrastruktur, schönste Umgebung und eine exzellente Küche. Statt einer trockenen Veranstaltung das erfolgreiche Lernerlebnis.

Suchen Sie einen einmaligen Tagungsort?

Sind Ihnen Räume mit atemberaubender Seesicht wichtig?

Legen Sie Wert auf persönliche Betreuung im Hotel?

Ist eine kreative und leichte Küche massgebend für ein erfolgreiches Seminar?

Möchten Sie Ihre Teilnehmer mit einem grosszügigen Hotelzimmer mit Seeblick und höchstem Standard verwöhnen?


HERMITAGE

Das Haus am See mit etwas Mehr